

Jaarverslag 2016

Ninera Kinderopvang aan huis bestaat inmiddels 3 jaar. Sinds de start staat kwaliteit hoog in het vaandel. Kwaliteit start in onze ogen met name in het zorgvuldig screenen, het matchen en zorgvuldig begeleiden van nanny's. Daarnaast zijn er de wettelijke normen van waaruit wij werken. In dit jaarverslag worden de belangrijkste pijlers beschreven.

Oudercommissie

Structureel nodigen wij ouders tijdens een evaluatie uit om met twee andere ouders zitten te nemen in een op te starten oudercommissie. Net als veel andere kleine bureaus merken wij dat hierin blijvend weinig interesse is. Op 4 april 2016 organiseerden wij om deze reden een ouderavond. Er waren vooraf een aantal aanmeldingen, maar op de avond zelf waren er geen aanwezigen. Ouders geven aan dat ze de betrokkenheid voelen, maar zo tevreden zijn met de nanny, dat zij er weinig benefits uit halen om zitting te nemen. Omdat wij het belangrijk vinden dat ouders de mogelijkheid krijgen een adviserende rol te spelen bij diverse thema's, bespreken wij deze thema's veelal wel tijdens evaluatiegesprekken. Ouders willen op deze momenten vaak met plezier meedenken en adviseren. Op 20 april 2017 zal de nieuwe ouderavond plaatsvinden.

Begeleiding van de nanny's

Er hebben 3 nanny-avonden à 2 uur plaatsgevonden, waaronder één avond waarop de Meldcode Kindermishandeling uitgebreid aan bod is gekomen (o.a. over handelingsverlegenheid en het bespreekbaar maken van je zorgen). Daarnaast vonden er 3 cursusavonden plaats à 2,5 uur (Welness voor kinderen – Het belang van spel – Verhalen vertellen). De cursus kinder-EHBO wordt per nanny afgestemd. Bij de meeste nanny's hebben wij één of tweemaal meegekeken op de werkvloer en op kantoor een begeleidingsgesprek gevoerd. Met alle nanny's is verder regelmatig telefonisch en/of mailcontact geweest. Dit is en blijft maatwerk. De ene nanny vraagt meer begeleiding dan de andere, en de ene nanny heeft het ook net iets meer nodig dan de andere.

Geschillencommissie

Op 22 februari 2017 hebben wij van de geschillencommissie het certificaat ontvangen waarop staat dat wij in 2016 geschillenvrij zijn geweest. De interne en externe klachtenregeling zijn opnieuw bekeken en geüpdatet.

Jaardoelen 2017

- Uitbreiding team met een administratieve medewerker alsook een VA (social media, website en evt. projecten).
- Het team vanuit binnenuit nog meer vertrouwen en ruimte geven om o.a. met mooie initiatieven te komen alsook meer ervaringen met elkaar te delen en elkaar te opliften.
- Wanneer je met kinderen werkt, werk je vooral vanuit jezelf. Ik wil de nanny's dan ook een afwisselend en kwalitatief aanbod bieden om te groeien op zowel persoonlijk als professioneel vlak. Het niveau mag nog verder omhoog en de cursussen worden opnieuw met het team samengesteld. De nanny-avonden blijven vrijblijvend en kunnen op initiatief van de nanny's vooraf een thema toegewezen krijgen.
- Focus op ouderbetrokkenheid. De wens is om 2017 een oudercommissie vorm te geven.
- Naamsbekendheid en de kracht van Ninera verder uitzetten in de regio.