

Jaarverslag 2018

Ninera Kinderopvang aan huis bestaat inmiddels 5 jaar. Sinds de start staat kwaliteit hoog in het vaandel. Kwaliteit start in onze ogen met name in het zorgvuldig screenen, het matchen en zorgvuldig begeleiden van nanny's. Daarnaast zijn er de wettelijke normen van waaruit wij werken. In dit jaarverslag worden de belangrijkste pijlers beschreven.

Begeleiding van de nanny's

Er zijn 5 nanny-avonden à 2 uur georganiseerd, waarbij op één avond de Meldcode Kindermishandeling aan bod is gekomen. Daarnaast vonden er 3 cursusavonden plaats à 2 uur: Simpel Samen Spel door Stefanie Bouwels, Pedagogische intervisie met kindertherapeute Simone van Overbeek en een Opfriscursus EHBO. Één cursus duurde 4 uur: een Intensieve Pedagogische training, gegeven door Richard Normann. Daarnaast was er een nieuwjaarsborrel waar de film In Utero werd getoond (het leven in de baarmoeder). De verlenging van het ehbo-certificaat werd daarnaast nog per nanny afgestemd. Bij de meeste nanny's hebben wij daarnaast één of tweemaal meegekeken op de werkvloer. Met alle nanny's is verder regelmatig telefonisch en/of mailcontact geweest. Dit is en blijft maatwerk. De ene nanny vraagt meer begeleiding dan de andere, en de ene nanny heeft het ook net iets meer nodig dan de andere.

Geschillencommissie

Op 3 juni 2019 hebben wij van de geschillencommissie het certificaat ontvangen waarop staat dat wij in 2018 geschillenvrij zijn geweest. De interne en externe klachtenregeling zijn opnieuw bekeken en geüpdatet. De klachtenregeling is door ouders te vinden in het online portaal. Een papieren versie wordt bij de start van de opvang ook ingevoegd in de locatiemap.

Oudercommissie

Structureel nodigen wij ouders tijdens een evaluatie en/of via de nieuwsbrief uit om zitting te nemen in een op te starten oudercommissie. Net als veel andere kleine bureaus merken wij dat hierin helaas blijvend weinig interesse is.

Jaardoelen 2019

- De vraag naar kinderopvang aan huis is er nog ruim voldoende. Het werven van goede nanny's is echter uitdagender geworden. Deze trend is zichtbaar in de gehele branche en zal gaande het jaar vermoedelijk nog verder voortzetten. De focus blijft liggen op het werven en selecteren van goede nanny's, op zorgvuldige matching en op persoonlijke begeleiding. Daar ligt de kracht van Ninera.
- Het volgen van 2 cursussen per jaar is verplicht. De nanny-avonden blijven vrijblijvend, maar er wordt wel gestimuleerd om te komen. Ook onderling contact wordt gestimuleerd, zoals bijvoorbeeld met elkaar afspreken bij de kinderboerderij.
- Het cursusaanbod wordt samengesteld in overleg met het team. De ouders worden ook uitgenodigd te komen.
- Er wordt onderzocht welke wervingskanalen mogelijk helpend kunnen zijn bij het vinden van goede nanny's.